

Приложение 2 Утвержден от 18.09.2019 приказом №6-ОР

**Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому**

г. Мурманск

« »

20 года

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Рука помощи» (АНОСОН «Рука помощи»), именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора **Кулаковой Лилии Викторовны**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, _____ года рождения, паспорт серия _____ № _____, выдан _____, проживающий по адресу: _____, в лице законного представителя Заказчика¹ _____,

(ФИО законного представителя Заказчика)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Заказчика, _____

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании _____,
(основание полномочия: наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)

проживающий по адресу: _____,

(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено представление социальных услуг бесплатно.

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору. Заказчик имеет право уменьшить количество оказываемых услуг.

1.3. Место оказания Услуг: _____.

1.4. По результатам оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

2.1. Общая сумма оплаты Услуг, ежемесячно вносимая Заказчиком по договору, определяется исходя из стоимости социальных услуг, указанных в перечне оказываемых социальных услуг (Приложение № 01 к Договору), объемов их предоставления и составляет

Размер ежемесячной оплаты за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Заказчика и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Мурманской области.

2.2. Размер оплаты за социальные услуги устанавливается на срок действия Договора.

2.3. Размер оплаты за социальные услуги, обусловленный настоящим Договором, пересматривается:

2.3.1. По заявлению Заказчика при изменении:

- среднедушевого дохода получателя социальных услуг;
- видов, объема предоставляемых социальных услуг.

2.3.2. По инициативе Исполнителя при изменении:

- тарифов на социальные услуги;
- предельной величины прожиточного минимума.

2.4. При изменении пункта 2.3 оформляется Дополнительное соглашение.

2.5. Оплата Услуг, указанная в пункте 2.1 настоящего Договора, производится наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, либо через работника Исполнителя, уполномоченного на прием наличных денежных средств, или безналичным перечислением денежных средств на счет Исполнителя, настоящего Договора через кредитные организации в течение 5 дней после заключения Договора, далее не позднее «29» числа текущего месяца.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;
- бесплатно получать от Исполнителя информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- на отказ от предоставления Услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на предоставление социальных услуг в объемах и сроках, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- на вежливое и корректное отношение со стороны работников Исполнителя;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг, их объему и срокам предоставления, в устной или письменной форме;
- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;
- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;
- потребовать расторжения договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора.

3.2. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- создать условия для предоставления социальных услуг;
- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода

для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075;

- соблюдать условия настоящего Договора, порядок и условия предоставления социальных услуг;
- оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором – в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;
- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика.

3.3. Заказчик не вправе:

- требовать от Исполнителя оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);
- требовать оказание социальных услуг, которые не указаны в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии, унижать достоинство работников Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим Договором;
- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего трудового распорядка для получателей социальных услуг;
- получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов). Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 2 настоящего Договора, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

3.5. Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;
- обеспечивать соблюдение условий настоящего Договора и прав Заказчика, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;
- бесплатно информировать Заказчика или его законного представителя о правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости либо о возможности получения их бесплатно;
- использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- письменно разъяснять Заказчику последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;

- своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;

- вести учет услуг, оказанных Заказчику;
- не разглашать информацию конфиденциального характера о Заказчике, ставшую известной при исполнении обязанностей по настоящему Договору;
- исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

3.6. Исполнитель не вправе:

- применять физическое насилие в отношении Заказчика, допускать оскорбление, грубое обращение с ним;
- передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

4. Ответственность сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Заказчиком срока, установленного настоящим Договором внесения оплаты, а также за систематическое нарушение порядка и условий предоставления социальных услуг, Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия договора и требовать возмещения убытков и уплаты неустойки в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3. В случае обнаружения недостатков при оказании социальной услуги Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- уменьшения размера оплаты за оказание услуги;
- расторжения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им затрат.

4.4. Претензии к качеству оказываемых социальных услуг, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком или его законным представителем в день обнаружения в устной форме или письменно, но не позднее 3 рабочих дней со дня оказания услуги.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний Заказчика по выполнению социальной услуги, если Исполнитель проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Настоящий Договор подлежит изменению при изменении индивидуальной программы предоставления социальных услуг Исполнителя или медицинских показаний к социальному обслуживанию.

5.4. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по заявлению Заказчика на период нахождения в стационарных организациях здравоохранения и в связи с кратковременным выбытием за пределы места постоянного проживания.

5.5. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

5.6. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора или в связи с ним между Заказчиком и Исполнителем, решаются путем переговоров.

6.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в Министерство труда и социального развития Мурманской области.

6.3. Порядок разрешения споров, указанных в пунктах 6.1 и 6.2 настоящего Договора, не препятствует обращению Заказчика и Исполнителя за защитой своих прав по настоящему Договору в судебном порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в договоре) и действует до «_____» _____ 20____ года.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

8. Адреса и реквизиты сторон

Заказчик:

Ф.И.О. _____

Адрес регистрации и проживания: _____

СНИЛС: _____

Исполнитель:

АНОСОН «Рука помощи»

Юридический адрес: _____

Тел. _____

ИНН 5190080339 КПП 519001001

ОГРН 1195190002303

р/с _____ в _____

к/с _____

БИК _____

Директор: _____

_____/подпись/

_____/Л.В. Кулакова/

Перечень оказываемых социальных услуг

г.р. _____

(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления услуги	Объем предоставления услуги	Тариф на предоставляемую социальную услугу (руб.)
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в форме социального обслуживания на дому				
1.2	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в форме социального обслуживания на дому				
1.3	Уборка жилых помещений в форме социального обслуживания на дому				
1.4	Помощь в приготовлении пищи в форме социального обслуживания на дому				
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход в форме социального обслуживания на дому				
1.6	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции в форме социального обслуживания на дому				
1.7	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений в форме социального обслуживания на дому				
1.8	Помощь в приеме пищи (кормление) в форме социального обслуживания на дому				
1.9	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка в форме социального обслуживания на дому				
1.10	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми в форме социального обслуживания на дому				

II. Социально-медицинские

№ п/п	Наименование социально-медицинской услуги и формы социального обслуживания	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления услуги	Объем предоставления услуги	Тариф на предоставляемую социальную услугу (руб.)
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) в форме социального обслуживания на дому				
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья в форме социального обслуживания на дому				
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) в форме социального обслуживания на дому				
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни в форме социального обслуживания на дому				
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий в форме социального обслуживания на дому				

III. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги и формы социального обслуживания	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления услуги	Объем предоставления услуги	Тариф на предоставляемую социальную услугу (руб.)
3.1	Социально-психологический патронаж в форме социального обслуживания на дому				
3.2	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) в форме социального обслуживания на дому				

IV. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги и формы социального обслуживания	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления услуги	Объем предоставления услуги	Тариф на предоставляемую социальную услугу (руб.)
4.1	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере				

	досуга) в форме социального обслуживания на дому				
4.2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) в форме социального обслуживания на дому				
4.3	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми - инвалидами в форме социального обслуживания на дому				
4.4	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности в форме социального обслуживания на дому				
4.5	Социально-педагогическая коррекция включая диагностику и консультирование в форме социального обслуживания на дому				

V. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги и формы социального обслуживания	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления услуги	Объем предоставления услуги	Тариф на предоставляемую социальную услугу (руб.)
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому				
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) в форме социального обслуживания на дому				
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому				

V I. Социально-трудовые услуги

6. 1	Оказание помощи в трудоустройстве в форме социального обслуживания на дому				
6.2	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам в форме социального обслуживания на дому				

6.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами, (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями в форме социального обслуживания на дому				
-----	---	--	--	--	--

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов услуги и формы социального обслуживания	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления услуги	Объем предоставления социальной услуги	Тариф на предоставляемую социальную услугу (руб.)
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в форме социального обслуживания на дому				
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому				
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах в форме социального обслуживания на дому				
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности в форме социального обслуживания на дому				

Заказчик:

Ф.И.О. _____

Адрес регистрации и проживания: _____

СНИЛС: _____

_____/подпись/

Исполнитель:

АНОСОН «Рука помощи»

Юридический адрес: _____

Тел. _____

ИНН 5190080339 КПП 519001001

ОГРН 1195190002303

р/с _____ в _____

к/с _____

БИК _____

Директор:

_____/Л.В. Кулакова/