

ДОГОВОР № - П

оказания дополнительных платных услуг

г. Мурманск

«___» _____ 2021 г.

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Рука помощи» (АНОСОН «Рука помощи»), именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора **Кулаковой Лилии Викторовны**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, паспорт серия ..., выдан ..., проживающий по адресу... , с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику дополнительные платные услуги (далее – Услуги) в соответствии с согласованным Перечнем (Приложение №1) дополнительных платных услуг, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик оплатить предоставленные услуги.

1.2. Заказчику предоставляются услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком оказания дополнительных платных услуг разработанным в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", законом Мурманской области от 19 декабря 2014 г. N 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области".

1.3. Дополнительные услуги, не входят в перечень социальных услуг, установленный статьей 7 Закона Мурманской области «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области» от 12.12.2014 г. № 1818-01-ЗМО, не относятся к основным видам деятельности организации.

2. Порядок расчета стоимости услуг

2.1. Исполнитель рассчитывает стоимость Услуг, исходя из Перечня и объема согласованных услуг, тарифов на услуги утвержденных Приказом директора от 20.09.2019, № 8 - ОР (Приложение № 1 к Договору).

2.2. Оплата за предоставленные дополнительные платные услуги производится после подписания Акта сдачи–приемки оказанных дополнительных платных социальных услуг (Приложение №2) наличными непосредственно в кассу или на расчетный счет организации.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику Услуги в объемах и в сроки, определенные Перечнем согласованных платных услуг, на условиях, указанных в настоящем Договоре;
- обеспечивать соблюдение условий настоящего Договора и прав Заказчика, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;
- бесплатно информировать Заказчика о правах, обязанностях, видах дополнительных платных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости;
- своевременно уведомлять любым удобным Заказчику способом об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;
- не разглашать информацию конфиденциального характера о Заказчике, ставшую известной при исполнении обязанностей по настоящему Договору.

3.2. Исполнитель имеет право:

- отказать в предоставлении Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- определять социальных работников, оказывающих Услуги, без согласия Заказчика.

3.3. Исполнитель не вправе:

- ограничивать права, свободу и законные интересы Заказчика;
- передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

3.4. Заказчик обязан:

- соблюдать условия настоящего Договора, порядок и условия предоставления Услуг;
- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных Услуг;
- своевременно информировать Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение условий настоящего Договора.

3.5. Заказчик имеет право:

- на уважительное, корректное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;
- бесплатно получать от Исполнителя информацию о своих правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости;
- на отказ от предоставления Услуг;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании Услуг;
- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;
- требовать расторжения договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора.

3.6. Заказчик не вправе:

- требовать от Исполнителя оказание Услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);
- требовать предоставления Услуг в долг;
- требовать оказание Услуг, которые не указаны в Перечне согласованным дополнительных платных услуг;
- требовать оказания Услуг, находясь в нетрезвом состоянии, унижать достоинство социальных работников Исполнителя.

4. Ответственность сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. В случае обнаружения недостатков при оказании Услуги Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- расторжения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им затрат.

4.3. Претензии к качеству оказываемых Услуг, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком в день обнаружения в устной форме или письменно, но не позднее 3 рабочих дней со дня оказания Услуги.

4.4. Исполнитель осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее следующего рабочего дня после получения претензии.

5. Порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся неотъемлемой его частью.

5.2. В случае изменения тарифов на услуги Исполнитель письменно уведомляет Заказчика об изменении.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора или в связи с ним, между Исполнителем и Заказчиком, решаются путем переговоров.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по 31.12.2021 г.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными,

если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

8.Адреса и реквизиты сторон

Заказчик:

_____/_____

Исполнитель:

АНОСОН «Рука помощи»
Юридический адрес: 183032,
г. Мурманск, пр. Кольский,
д. 34, кв. 31
Тел. +7 (960) 020 42 52
ИНН 5190080339 КПП 519001001
ОГРН 1195190002303
р/с 40703810902120000011 в Ф-Л
Северо – Западный ПАО БАНК
«ФК ОТКРЫТИЕ»
к/с 30101810540300000795
БИК 044030795
Директор

_____/Л.В. Кулакова/

Перечень согласованных дополнительных платных услуг на период действия Договора на
оказание платных услуг.

гр. _____

№ п/п	Наименование услуг	Единица измерения	Единица услуги (мин.)	Стоимость за единицу услуги
1.	Стирка на дому у заказчика: - в автоматической стиральной машине	1 загрузка, 1 раз в неделю	80	150,00
2.	Глажение белья	1 кг. 1 раз в неделю	30	300,00
3.	Влажная уборка помещений (коридор, кухня, комната, санузел);	1 комната 15 кв.м 1 раз в неделю	60	500,00
4.	Чистка сантехники	1 предмет	15	70,00
5.	Приготовление пищи на дому у клиента: завтрак, обед, ужин	1 услуга	60	500,00
6.	Помощь в приеме пищи (разогрев пищи, кормление);	1 услуга	20	115,00
7.	Мелкий ремонт одежды и постельного белья	1 заказ	30	150,00
8.	Пересадка комнатных растений	1 растение	15	50,00
9.	Полив комнатных растений	1 раз	10	30,00
10.	Выгул домашних животных	1 раз	20	150,00
11.	Приобретение и доставка корма для животных	1 заказ	30	300,00
12.	Мытье в ванной, в том числе помощь носильщика;	1 процедура	60	1500,00
13.	Получение рецептов в ЛПУ, доставка лекарственных средств из аптеки;	1 заказ	30	350
14.	Получение и доставка технических средств реабилитации и средств по уходу;	1 км/ч.	30	350
15.	Доставка продуктов питания, бытовой химии, хозяйственных товаров	1 заказ	30	350
16.	Простая стрижка, бритье	1 заказ	15	350

17.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход включая замену подгузников или высадку на судно, вынос судна (в том числе обработка судна), помощь при умывании, помощь при одевании и раздевании, смена постельного и нательного белья;)	1 услуга	30	500,00
18.	Услуга ухода и присмотра на дому: 1 Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход включая замену подгузников или высадку на судно, вынос судна (в том числе обработка судна), помощь при умывании, помощь при одевании и раздевании, смена постельного и нательного белья;) 2.Обработка и профилактика пролежней, опрелостей; 3.Помощь в приеме пищи (разогрев пищи, кормление); 4.Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.); 5.Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий; 6.Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья; 7.Социально-психологический патронаж (общение, беседы, чтение газет, книг) 8.Обучение простейшим навыкам самообслуживания; 9. Изменение положения тела в постели; 10. Помощь при передвижении по дому.	1 заказ	60	250,00

Заказчик:

Исполнитель:

АНОСОН «Рука помощи»
Юридический адрес: 183032,
г. Мурманск, пр. Кольский,
д. 34, кв. 31
Тел. +7 (960) 020 42 52
ИНН 5190080339 КПП 519001001
ОГРН 1195190002303
р/с 40703810902120000011 в Ф-Л
Северо – Западный ПАО БАНК
«ФК ОТКРЫТИЕ»
к/с 30101810540300000795
БИК 044030795
Директор

_____/_____/

_____/Л.В. Кулакова/